

mobi-ID

Gebruikershandleiding Mobi-ID 2.0

Wat kun je waar vinden?

Wat kun je waar vinden?.....	2
1. Wat is Mobi-ID en wat is Mobi-ID 2.0?	3
1.1. Mobi 2.0	3
1.2. Waarom hebben we Mobi-ID vernieuwd?	3
1.3. Voor wie is Mobi-ID 2.0 beschikbaar?	3
1.4. Nieuw account voor Mobi-ID 2.0, je oude Mobi-ID account blijft actief.....	3
1.5. Hoe werkt Mobi-ID 2.0?	3
2. Aanmaken van een nieuw Mobi-ID 2.0 account.....	4
3. Inloggen met Mobi-ID 2.0.....	11
4. Gebruikersnaam vergeten.....	12
5. Wachtwoord vergeten.....	14
6. Profielgegevens wijzigen.....	19
7. Wachtwoord wijzigen.....	21
8. Heb je nog vragen?	23

1. Wat is Mobi-ID en wat is Mobi-ID 2.0?

Mobi-ID is een online toegangsportaal om toegang te krijgen tot alle diensten binnen Bovemij of een van de dochterondernemingen. Jouw inloggegevens zijn persoonsgebonden (als werknemer neem je deze dus mee als je van werkgever wisselt).

1.1. Mobi 2.0

De Mobi-ID applicatie heeft een flinke upgrade gekregen. Mobi-ID 2.0 is simpeler en overzichtelijker en hebben we de kleuren van Mobi-ID opgefrist. Daarnaast is jouw Mobi-ID is te koppelen aan meerdere vestigingen en/of bedrijven.

1.2. Waarom hebben we Mobi-ID vernieuwd?

We hebben Mobi-ID vernieuwd om jou ook in de toekomst de beste ervaring te blijven geven. We hebben hierbij goed geluisterd naar de wensen van de gebruikers en deze waar mogelijk meegenomen. In Mobi-ID 2.0 staat gemak en self-service voorop!

1.3. Voor wie is Mobi-ID 2.0 beschikbaar?

Op dit moment is Mobi-ID 2.0 alleen beschikbaar voor viaBovemij.nl en het ENRA Dealerportaal. Om hier in te loggen heb je dus een nieuw Mobi-ID 2.0 account nodig.

1.4. Nieuw account voor Mobi-ID 2.0, je oude Mobi-ID account blijft actief

Maak je gebruik van de applicaties van RDC, mijnOndernemersportaal en de Adviestool van viaBOVAG.nl? Dit betekent dat je voorlopig nog twee Mobi-ID accounts nodig hebt. Het oude account voor de diensten van RDC, mijnOndernemersportaal en de Adviestool en het nieuwe account (Mobi-ID 2.0) voor viaBovemij.nl en het ENRA Dealerportaal.

In de toekomst migreren we alle oude Mobi-ID accounts naar Mobi-ID 2.0 en zul je weer maar één login hebben.

1.5. Hoe werkt Mobi-ID 2.0?

In deze handleiding nemen we je mee in de werkwijze van Mobi-ID 2.0. We leggen je uit hoe je een Mobi-ID gebruiker wordt, wat je moet doen als je je wachtwoord bent vergeten en hoe je je persoonsgegevens wijzigt.

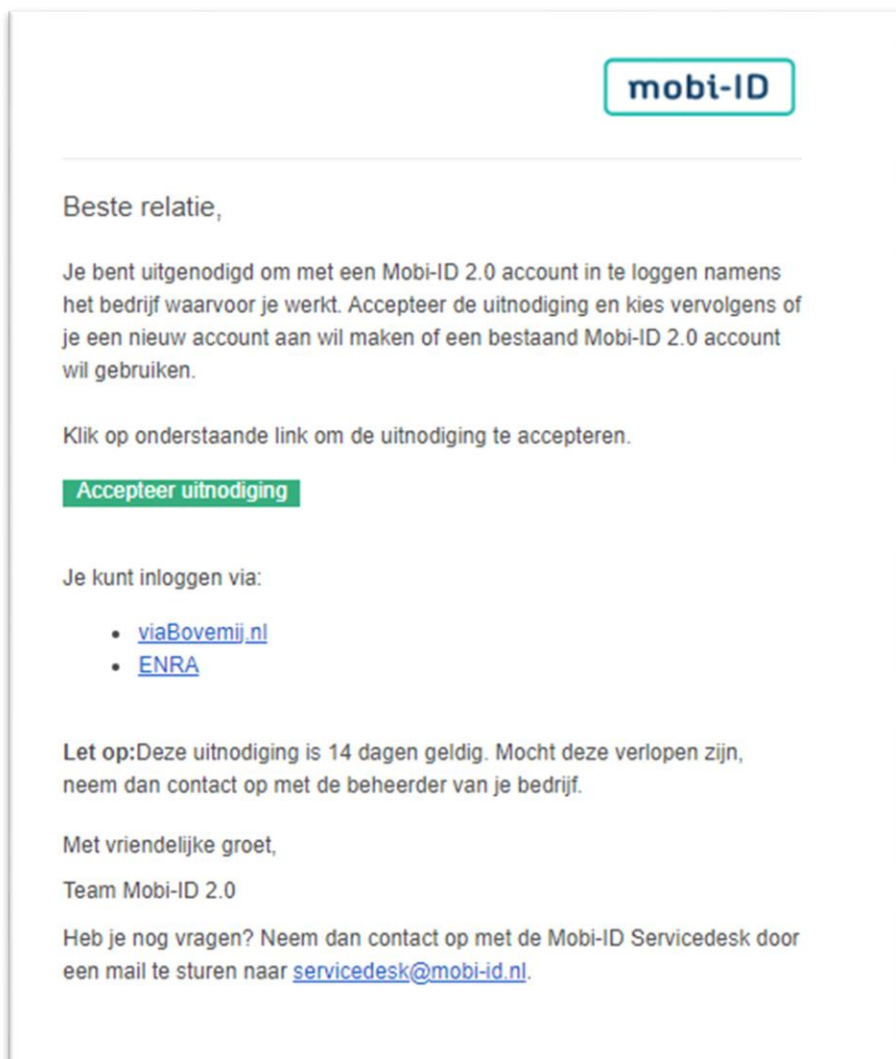
2. Aanmaken van een nieuw Mobi-ID 2.0 account

Je wilt aan de slag met een van onze diensten waar je een Mobi-ID 2.0 voor nodig hebt. Om een account aan te maken moet de beheerder van jouw bedrijf jou een uitnodiging sturen. Deze uitnodiging ontvang je per e-mail.

Belangrijk om te weten:

- de afzender van de e-mail is no-reply@mobi-id.nl (check ook je spam inbox)
- de link in de uitnodiging is 14 dagen geldig

Klik in de e-mail op '**Accepteer uitnodiging**'.



Nadat je op de groene button '**Accepteer uitnodiging**' hebt geklikt, opent een nieuw venster. Klik op '**Doorgaan**'.

Uitnodiging

Klik op 'Doorgaan' om de uitnodiging te accepteren of op 'Weiger uitnodiging' om de uitnodiging te weigeren. De beheerder van het bedrijf ontvangt hiervan een bericht.

[Weiger uitnodiging](#) [Doorgaan](#)

Voer vervolgens de verificatiecode in die je per SMS hebt ontvangen. Je ontvangt een SMS op het mobiele nummer dat door de beheerder is doorgegeven bij het uitnodigen.

Bevestig telefoonnummer

Je hebt via SMS een verificatiecode ontvangen op het door de beheerder opgegeven telefoonnummer. Voer de verificatiecode in en klik op 'Doorgaan'. Heb je geen code ontvangen? Klik dan op 'Verstuur de code opnieuw'.

Verificatiecode
bijv. 458023

[Verstuur de code opnieuw](#) [Doorgaan](#)

Klik op '**Doorgaan**'.

Kies vervolgens voor '**Maak een Mobi-ID 2.0 aan**'.

Inloggen of nieuw Mobi-ID registreren

Heb je nog geen Mobi-ID 2.0 account? Klik dan op 'Maak een Mobi-ID 2.0 aan'. Heb je al een Mobi-ID 2.0? Kies dan voor 'Inloggen met Mobi-ID 2.0' om je Mobi-ID te koppelen aan dit bedrijf.

Maak een Mobi-ID
2.0 aan

Inloggen met Mobi-
ID 2.0

Je hebt nu de keuze of je door wil gaan met het huidige e-mailadres waarop je de uitnodiging hebt ontvangen of een ander e-mailadres voor de koppeling met jouw account.

E-mailadres

Wil je een ander e-mailadres koppelen aan je Mobi-ID 2.0 account? Klik dan op 'Kies ander e-mailadres'. Als je het e-mailadres niet wil wijzigen, klik je op 'Doorgaan'.

Kies ander e-mailadres

Doorgaan

E-mailadres gekozen?

1. Heb je gekozen voor '**Kies zelf ander e-mailadres**' Dan ontvang je opnieuw een uitnodiging per e-mail en kun je het voorgaande proces opnieuw doorlopen.
2. Wil je je e-mailadres niet wijzigen? Klik op '**Doorgaan**'.
In het volgende scherm kan je je gebruikersnaam kiezen.

Gebruikersnaam kiezen

Een gebruikersnaam mag alleen letters en cijfers bevatten. Geen speciale tekens of een e-mailadres. Onthoud deze gebruikersnaam goed.

Gebruikersnaam kiezen

Doorgaan

Stel nu een wachtwoord in en klik op 'Doorgaan'.

Kies je wachtwoord

Om je account te beschermen, heb je een sterk wachtwoord nodig. Dit wachtwoord moet tenminste aan de onderstaande eisen voldoen.

Nieuw wachtwoord



- Gebruik tenminste 8 karakters
- Gebruik tenminste 1 hoofdletter (ABC...)
- Gebruik tenminste 1 kleine letter (abc...)
- Gebruik tenminste 1 cijfer (12345...)
- Gebruik tenminste 1 speciaal karakter (!@#\$%^&*)

Bevestig wachtwoord



- Wachtwoorden komen overeen

Doorgaan

Je bent er bijna! Vul jouw profielgegevens in en ga akkoord met het privacy beleid en de gebruiksvoorwaarden. Klik tot slot op '**Doorgaan**'.

Profielgegevens voltooien

Om je account succesvol te registreren hebben we meer informatie nodig. Vul onderstaande velden in om de registratie af te ronden.

Persoonlijke informatie

Voorletters

P.

Voornaam

Achternaam

Geboortedatum

Geslacht

Zeg ik liever niet

Geboorteplaats

Toestemming

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

Ik ga akkoord met de [Gebruiksvoorwaarden](#)

Doorgaan

mobi-ID

Jouw Mobi-ID 2.0 account is succesvol aangemaakt en je kunt vanaf nu inloggen. Klik op '**Ga naar Mobi-ID 2.0**' om direct in te loggen.

Je Mobi-ID 2.0 is aangemaakt

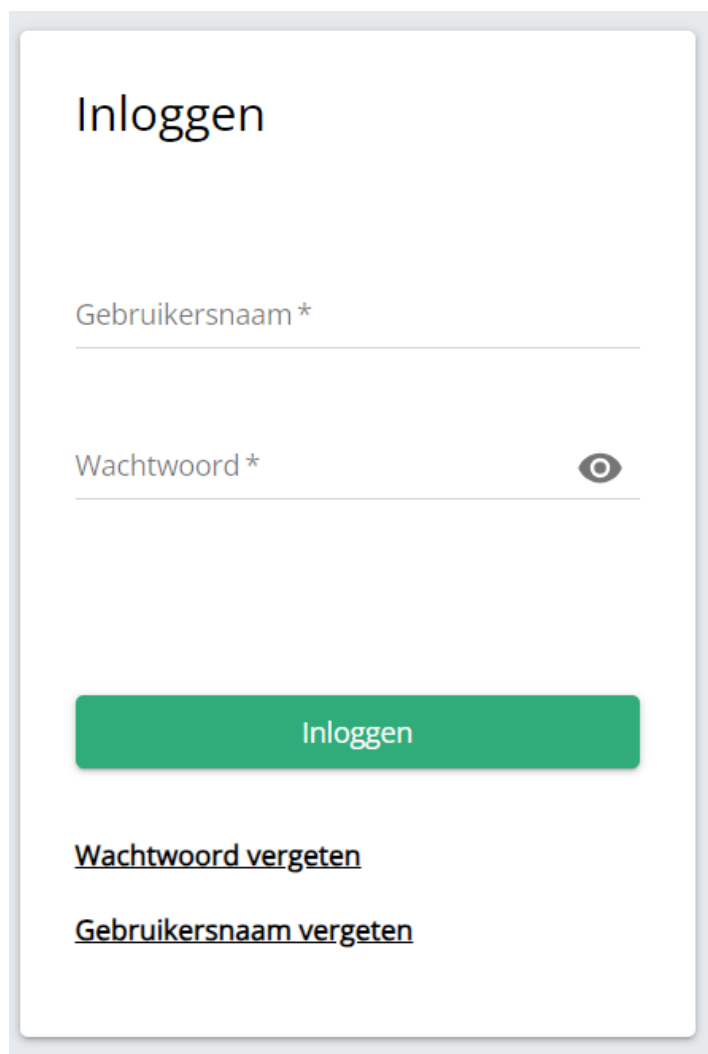
Je Mobi-ID 2.0 account is aangemaakt en gekoppeld aan je bedrijf. Klik op "Ga naar Mobi-ID 2.0" om in te loggen en je profiel te bekijken.

[Ga naar Mobi-ID 2.0](#)

3. Inloggen met Mobi-ID 2.0


Je hebt nu een Mobi-ID 2.0 account aangemaakt. Wil je inloggen om jouw Mobi-ID 2.0 account te beheren? Log dan in via <http://inloggen.mobi-id.nl/mobiid/login>. Je krijgt dan onderstaand scherm te zien.

Vul hier jouw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in. Klik op '**Inloggen**'.



Inloggen

Gebruikersnaam *

Wachtwoord * 

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)


[Gebruikersnaam vergeten](#)

4. Gebruikersnaam vergeten

Ben je jouw gebruikersnaam vergeten? Klik dan op '**Gebruikersnaam vergeten**' onder de groene inlogbutton.

Inloggen

Gebruikersnaam *

Wachtwoord * 

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

[Gebruikersnaam vergeten](#)

Vul vervolgens je e-mailadres in en klik op “**Doorgaan**”.

Gebruikersnaam vergeten

E-mail

john.doe@example.com

Doorgaan

Vervolgens ontvang je een e-mail met je gebruikersnaam.

mobi-ID

Beste relatie,

Je hebt aangegeven dat je je gebruikersnaam bent vergeten. Wij sturen je daarom de bij ons bekende gebruikersnaam toe.
De gebruikersnaam is: ██████████

Met vriendelijke groet,

Team Mobi-ID 2.0


Heb je nog vragen? Neem dan contact op met de Mobi-ID Servicedesk door een mail te sturen naar servicedesk@mobi-id.nl.

5. Wachtwoord vergeten

Ben je je wachtwoord vergeten? Klik op '**Wachtwoord vergeten**' onder de groene inlogbutton.

Inloggen

Gebruikersnaam *

Wachtwoord * 

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

[Gebruikersnaam vergeten](#)

Voer vervolgens jouw **Gebruikersnaam** in en klik op **'Doorgaan'** om je wachtwoord te herstellen.

Wachtwoord herstellen

Voer hier je gebruikersnaam in om je wachtwoord te herstellen.

Gebruikersnaam

bijv. daan.jong

Doorgaan

Kies of je je wachtwoord wilt herstellen via SMS of per e-mail.

Wachtwoord herstellen

Je kunt je wachtwoord herstellen via een SMS-verificatiecode of via een e-mail met verificatielink. Welke methode heeft jouw voorkeur?

SMS

EMAIL

Annuleren

Heb je gekozen voor e-mail? Dan ontvang je een e-mail met een link om je wachtwoord opnieuw in te stellen. Controleer naast je inbox ook je spam inbox.

Klik in de e-mail op '**Stel je wachtwoord in**'.

Beste relatie,

Je vroeg om een wachtwoord-reset voor Mobi-ID 2.0. Door op onderstaande link te klikken kan je het wachtwoord van je Mobi-ID 2.0 opnieuw instellen.

[Stel je wachtwoord in](#)

Vanwege veiligheidsredenen is deze link slechts 30 minuten lang geldig en kan maar één keer worden gebruikt.

Toch niet je wachtwoord veranderen?

Dan kun je deze e-mail gewoon negeren. Er gebeurt niets met je account. Je wachtwoord blijft zoals het was.

Met vriendelijke groet,

Team Mobi-ID 2.0

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met de Mobi-ID Servicedesk door een mail te sturen naar servicedesk@mobi-id.nl.

Heb je gekozen voor SMS? Vul dan hier de verificatiecode in en klik op **'Doorgaan'**.

Wachtwoord herstellen

Je hebt gekozen voor een SMS-verificatiecode. Vul de code in die je zojuist op +3xxxxxxx574 ontvangen hebt om door te gaan met je wachtwoord herstel.

Verificatiecode
bijv. 169348

Stel nu een wachtwoord in en klik op **'Doorgaan'**.

Stel je wachtwoord in

Om je account te beschermen, heb je een sterk wachtwoord nodig. Hulp nodig bij het kiezen van een veilig wachtwoord? Bekijk onze [wachtwoord tips](#).

Nieuw wachtwoord

- Gebruik tenminste 8 karakters
- Gebruik tenminste 1 hoofdletter (ABC...)
- Gebruik tenminste 1 kleine letter (abc...)
- Gebruik tenminste 1 cijfer (12345...)
- Gebruik tenminste 1 speciaal karakter (!@#%&*)

Bevestig wachtwoord

- Wachtwoorden komen overeen

Je kunt nu kiezen of je wel/niet wil uitloggen op elk apparaat waar je nog ingelogd bent.

Je wachtwoord is hersteld.

We loggen je hier in, zodat je direct toegang hebt tot je account.

Wil je dat je uitgelogd wordt bij andere browsers en mobiele apparaten om ongeautoriseerde toegang te voorkomen?

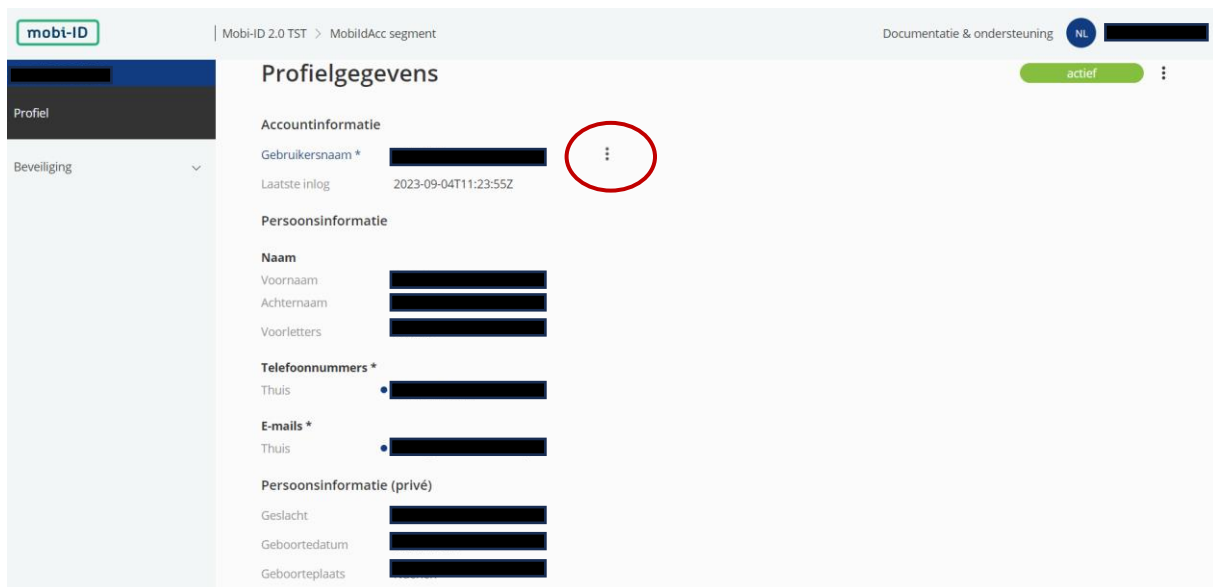
Nee

Ja

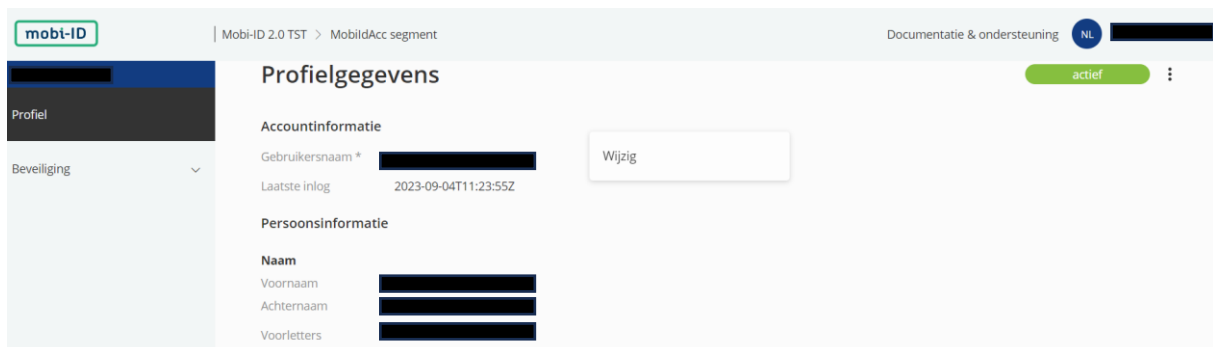
Je hebt nu je wachtwoord gewijzigd en kunt weer inloggen met je Mobi-ID 2.0 account!

6. Profielgegevens wijzigen

Je bent ingelogd met je Mobi-ID 2.0 account en wilt je gebruikersnaam of profielgegevens wijzigen. Klik op de drie puntjes naast je profielgegevens aan de rechterkant. De drie puntjes worden zichtbaar als je met je muis over je profielgegevens heen gaat.



Klik op 'Wijzig'.





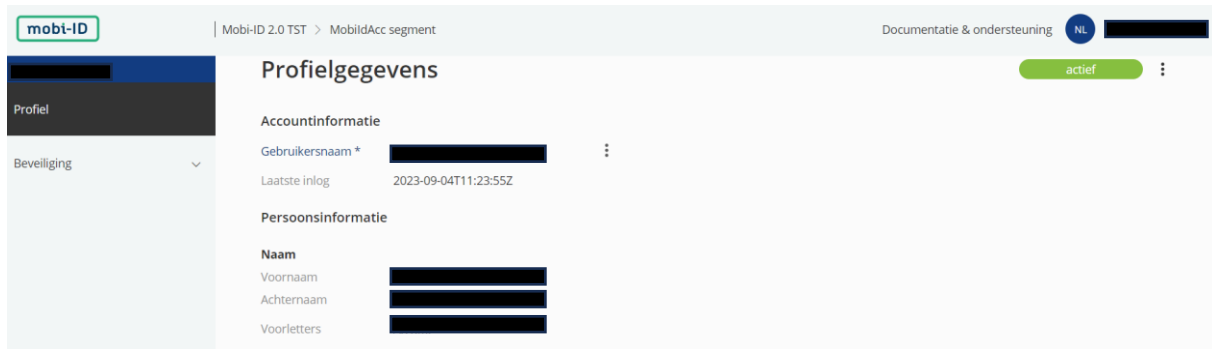
Wijzig je gebruikersnaam en klik op 'Opslaan'.

The screenshot shows the 'Profielgegevens' (Profile Information) page in the Mobi-ID system. The page header includes the 'mobi-ID' logo, the breadcrumb 'Mobi-ID 2.0 TST > MobilAcc segment', and a 'Documentatie & ondersteuning' link with a 'NL' language selector. The user's status is shown as 'actief'. The left sidebar contains 'Profiel' and 'Beveiliging' options. The main content area is titled 'Profielgegevens' and contains 'Accountinformatie'. A text input field for 'Gebruikersnaam *' (Username) is highlighted with a red border, indicating it is the field to be edited. Below the input field are 'Annuleer' and 'Opslaan' buttons. At the bottom, the 'Laatste inlog' (Last login) is recorded as '2023-09-04T11:23:55Z'.

7. Wachtwoord wijzigen

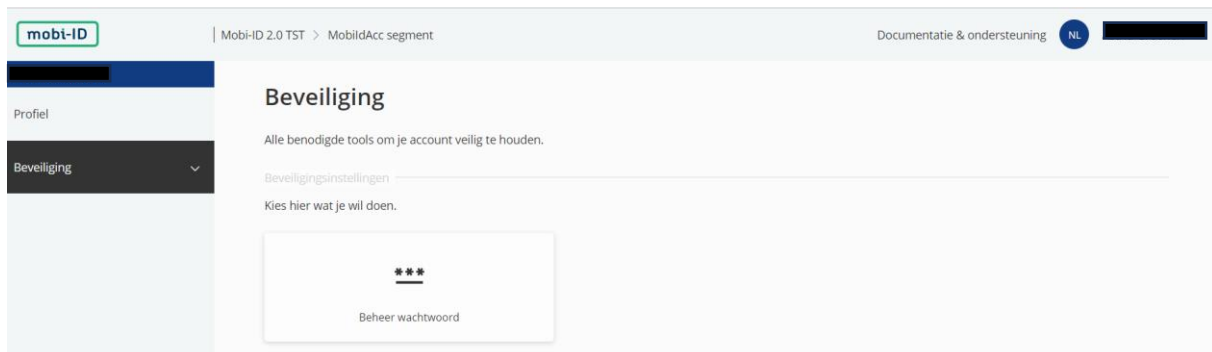
Ben je ingelogd met je Mobi-ID 2.0 account en wil je je wachtwoord wijzigen?

Klik op **'Beveiliging'** onderaan in het linkermenu.



The screenshot shows the user profile page in the Mobi-ID 2.0 TST interface. The breadcrumb navigation is 'Mobi-ID 2.0 TST > MobildAcc segment'. The user is logged in as 'actief'. The left sidebar menu has 'Beveiliging' selected. The main content area is titled 'Profielgegevens' and is divided into two sections: 'Accountinformatie' and 'Persoonsinformatie'. Under 'Accountinformatie', the 'Gebruikersnaam *' is redacted, and the 'Laatste inlog' is '2023-09-04T11:23:55Z'. Under 'Persoonsinformatie', the 'Naam' section includes 'Voornaam', 'Achternaam', and 'Voorletters', all of which are redacted.

Klik op **'Beheer wachtwoord'**.



The screenshot shows the security settings page ('Beveiliging') in the Mobi-ID 2.0 TST interface. The breadcrumb navigation is 'Mobi-ID 2.0 TST > MobildAcc segment'. The user is logged in as 'actief'. The left sidebar menu has 'Beveiliging' selected. The main content area is titled 'Beveiliging' and contains the text 'Alle benodigde tools om je account veilig te houden.' and 'Beveiligingsinstellingen'. Below this, there is a section 'Kies hier wat je wil doen.' with a button labeled 'Beheer wachtwoord'.



Vul de gevraagde gegevens in en klik op 'Opslaan'.

Je krijgt een bevestiging als het wachtwoord succesvol is gewijzigd.

Je ontvangt een bevestigingsmail van het wijzigen van je wachtwoord.



8. Heb je nog vragen?

Heb je nog andere vragen of hulp nodig bij het gebruik van Mobi-ID 2.0? Zie ook de Gedelegeerd Beheerder Handleiding van Mobi-ID 2.0. Hierin staan de volgende vragen in detail uitgelegd:

1. Wat is een Gedelegeerd beheerder en wat kun je hiermee?
2. Hoe word je een Gedelegeerd beheerder in Mobi-ID 2.0?
3. Hoe beheer je het beheerscherm in Mobi-ID 2.0?
4. Hoe nodig je een gebruiker uit in Mobi-ID 2.0?
5. Hoe wijzig je rollen of ontkoppel je een gebruiker in Mobi-ID 2.0?
6. Hoe kun je een Gedelegeerd beheerder toevoegen/verwijderen/wijzigen?

Heb je nog andere vragen? Neem dan contact op met onze servicedesk. Dat kan via e-mail servicedesk@mobi-id.nl. Wij helpen je graag!